

Algemene voorwaarden De Ontruim Jongens

E-mail: info@deontruimjongens.nl

Website: www.deontruimjongens.nl

Definities

1. De Ontruim Jongens: De Ontruim Jongens, gevestigd te Nieuwerkerk a/d IJssel onder Kvk nr.: 88159469.
2. Klant: degene met wie De Ontruim Jongens een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: De Ontruim Jongens en klant samen.
4. Consument: een klant die tevens een individu is en die ook als privépersoon kan handelen.

Artikel 1 – Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens De Ontruim Jongens.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

Artikel 2 – Aanbiedingen en offertes

1. Aanbieden en offertes van De Ontruim Jongens zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een aanbod of offerte is maximaal 30 dagen geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of de offerte staat vermeld.
3. Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.
4. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor vervolgoopdrachten, tenzij partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3 – Aanvaarding

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, behoudt De Ontruim Jongens zich het recht voor de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding in te trekken, zonder dat de klant hieraan enige rechten kan ontleen.
2. Mondelingen aanvaarding van de klant verbindt De Ontruim Jongens slechts, nadat de klant deze schriftelijk (of elektronisch) heeft bevestigd.

Artikel 4 – Prijzen

1. Alle prijzen die De Ontruim Jongens hanteert zijn in euro's, zijn exclusief BTW en exclusief eventuele overige kosten zoals; administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
2. Alle prijzen die De Ontruim Jongens hanteert voor zijn diensten, op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan De Ontruim Jongens te allen tijde wijzigen.
3. Partijen komen voor een dienstverlening door De Ontruim Jongens een totaalbedrag als richtprijs overeen, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs, waarvan niet kan worden afgeweken, zijn overeengekomen.
4. De Ontruim Jongens heeft het recht de prijzen jaarlijks aan te passen.

5. Voorafgaand aan de ingang ervan zijn De Ontruim Jongens prijsaanpassingen meedelen aan de klant.
6. De consument heeft het recht om de overeenkomst met De Ontruim Jongens op te zeggen indien het niet akkoord gaat met de prijsverhoging.

Artikel 5 – Betalingen en betalingstermijn

1. De Ontruim Jongens mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het overeengekomen bedrag verlangen.
2. De klant dient betalingen achteraf, binnen 7 dagen na levering te hebben voldaan.
3. Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de klant het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan, hij van rechtswege in verzuim en in gebreke is, zonder dat De Ontruim Jongens de klant een aanmaning hoeft te sturen c.q. in gebreke hoeft te stellen.
4. De Ontruim Jongens behoudt zich het recht voor om een levering afhankelijk te stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling te eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

Artikel 7 – Gevolgen niet tijdig betalen

1. Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is De Ontruim Jongens gerechtigd de wettelijke rente van 2% per maand voor niet-handelstransacties en de wettelijke rente van 8% per maand voor handelstransacties in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan De Ontruim Jongens.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de klant niet tijdig betaald, mag De Ontruim Jongens zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van De Ontruim Jongens op de klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door De Ontruim Jongens, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan De Ontruim Jongens te betalen.

Artikel 8 – Verzekering

1. De klant verplicht zich de volgende zaken voldoende te verzekeren en verzekerd te houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade evenals diefstal;
 - geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst.
 - zaken van De Ontruim Jongens die bij de klant aanwezig zijn.
 - zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd.
2. De klant geeft op eerste verzoek van De Ontruim Jongens de polis van deze verzekeringen ter inzage.
3. Tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeen zijn gekomen, is de klant gehouden op eigen kosten een CAR-verzekering af te sluiten en kan de klant geen aanspraak maken op vergoeding van eventuele schade die anders door deze verzekering zou worden gedekt.

Artikel 9- Garantie

Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze door De Ontruim Jongens enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.

Artikel 10 – Uitvoering van de overeenkomst

1. De Ontruim Jongens voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
2. De Ontruim Jongens heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.
3. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot door de klant.
4. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat De Ontruim Jongens tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Indien de klant er niet voor heeft gezorgd dat De Ontruim Jongens tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de klant.

Artikel 11- Informatieverstrekking door de klant

1. De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan De Ontruim Jongens.
2. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niets anders voortvloeit.
3. Indien en voor zover de klant dit verzoekt, retourneert De Ontruim Jongens de betreffende bescheiden.
4. Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door De Ontruim Jongens redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de klant.

Artikel 12- Vrijwaring

De klant vrijwaart De Ontruim Jongens tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door De Ontruim Jongens geleverde diensten.

Artikel 13- Klachten

1. De klant dient een door De Ontruim Jongens geleverde dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoord een verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant De Ontruim Jongens daarvan zo spoedig mogelijk doch in ieder geval binnen 14 dagen na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen.
3. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat De Ontruim Jongens in staat is hierop adequaat te reageren.
4. De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.

Artikel 14- Ingebrekestelling

1. De klant dient ingebrekestelling schriftelijk kenbaar te maken aan De Ontruim Jongens.
2. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling De Ontruim Jongens ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

Artikel 15- Hoofdelijke aansprakelijkheid klant

Als De Ontruim Jongens een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomst aan De Ontruim Jongens verschuldigd zijn.

Artikel 16- Aansprakelijkheid De Ontruim Jongens

1. De Ontruim Jongens is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt, indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewust roekeloosheid.
2. Indien De Ontruim Jongens aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.
3. De Ontruim Jongens is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
4. Indien De Ontruim Jongens aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps) aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

Artikel 17- Vervaltermijn

Elk recht van de klant op schadevergoeding van De Ontruim Jongens vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 18- Recht op ontbinding

1. De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer De Ontruim Jongens toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichting, tenzij deze tekortkoming, gezien aard bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door De Ontruim Jongens niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat De Ontruim Jongens in verzuim is.
3. De Ontruim Jongens heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien De Ontruim Jongens kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goed grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichting niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

Artikel 19-Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van De Ontruim Jongens in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan De Ontruim Jongens kan worden toegerekend in een van de wil van De Ontruim Jongens onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de klant

geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van kan wordt verlangd.

2. Tot de in lid 1 genoemde overmachtsituatie worden ook – doch niet uitsluitend – gerekend; noodtoestand (zoals oorlog, rellen, natuurrampen, etc.) wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden, onverwachte stroom-, elektriciteits-, internet-, computer- en telecomstoringen, computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slecht weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
3. Indien zich een overmachtsituatie voordoet waardoor De Ontruim Jongens 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichting opgeschort totdat De Ontruim Jongens er weer aan kan voldoen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijke geheel of gedeeltelijk ontbinden.
5. De Ontruim Jongens is in een overmachtsituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmachttoestand enig voordeel geniet.

Artikel 20- Wijziging van de overeenkomst

Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.

Artikel 21- Wijziging algemene voorwaarden

1. De Ontruim Jongens is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijk wijziging zal De Ontruim Jongens zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.
4. Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

Artikel 22- Overgang van rechten

1. Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van De Ontruim Jongens.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

Artikel 23- Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer één of meerder bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat De Ontruim Jongens bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Artikel 23- Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op ieder overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar De Ontruim Jongens is gevestigd is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Opgesteld op: 2 januari 2023 te Nieuwerkerk aan den IJssel.